

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) – „Parkolási + Transzfer Szolgáltatás”

Szolgáltató: ENJOY Service and Management Kft. (Cégjegyzékszám: 14-09-318504; Adószám: 29317130-2-14; Székhely: 7400 Kaposvár, Vöröstelek utca 51.; képviseli Ottlakán Tibor Ügyvezető Igazgató

Weboldal: www.parkandrent.hu („Weboldal”)

Parkoló: 2220 Vecsés szállító utca; GPS lokáció: 47.41168486301028, 19.223123819308803

Szolgáltatás: gépjármű parkolása a Szolgáltató által üzemeltetett Parkolóban, annak kulcsának megőrzése és ingyenes repülőtéri transzfer (oda- és vissza) a Budapest Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtér termináljaihoz.

1. A szerződés létrejötte

- 1.1. Az Ügyfél a Weboldalon foglal parkolóhelyet és repülőtéri transzfert a kívánt időpontokra (érkezés/visszaérkezés).
- 1.2. A foglalás során az Ügyfél megadja:
 - 1.2.1. nevét, e-mail címét, telefonszámát, a gépjármű rendszámát, tervezett érkezési és távozási időpontokat, illetve számlázási adatait,
 - 1.2.2. kiválasztja a parkolni kívánt gépjármű méreteihez igazodó parkolóhelyet
 - 1.2.3. Személyautó: Kijelölt parkolóhely méret 2,5m*5 m
 - 1.2.3.1. Kisbusz/Pickup: Kijelölt parkolóhely méret: 3m*6m
 - 1.2.3.2. Furgon/Lakóautó: Kijelölt parkolóhely méret: 3m*8m
 - 1.2.3.3. Teherautó/Busz: Kijelölt parkolóhely méret: 4m*10m
 - 1.2.4. megjelöli az egyéb szolgáltatásokat, amelyeket igénybe kíván venni.
- 1.3. Amikor az Ügyfél a foglalási folyamat végén rákattint a „Véglegesítés” gombra, akkor elfogadja jelen ÁSZF-et, és megjelöli a kívánt fizetési módot az alábbiak szerint:
 - 1.3.1. Online bankkártyás fizetés a Barion rendszerén keresztül
 - 1.3.2. Helyszínen: Bankkártyával vagy készpénzben
- 1.4. A Szolgáltató visszaigazolást küld e-mailben, amely tartalmazza a foglalás részleteit, az időpontokat, a díjakat és egyéb feltételeket. A visszaigazolással jön létre a szerződés az Ügyfél és a Szolgáltató között.

2. Díjak és fizetési feltételek

- 2.1. A Szolgáltató a szolgáltatások mindenkor érvényes díjait a Weboldalon teszi közzé. Az ott feltüntetett árak tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató jogosult azokat bármikor módosítani.

- 2.2. A Weboldalon közzétett árlista alapidíjakat tartalmaz. A kedvezmények, időszakos promóciók, valamint az egyes parkolóhely-kategóriákhoz kapcsolódó felárak a foglalási folyamat során, illetve a foglalási visszaigazolásán kerülnek feltüntetésre külön tételként. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az árakat és kedvezményeket időről időre módosítsa.
- 2.3. A foglalási időtartam 24 órás napokban kerül elszámolásra. Minden megkezdett 24 órás időegység teljes napnak minősül, és ennek megfelelően kerül díjazásra, függetlenül a tényleges tartózkodási idő hosszától.
- 2.4. Az Ügyfél köteles a foglalási időtartamot a várható ki- és beutazási időpontnak megfelelően megadni. Amennyiben a tényleges tartózkodási idő a foglaltnál hosszabbra nyúlik, úgy az Ügyfél a meghosszabbított időszakra eső díjat a helyszínen vagy – előzetes értesítés alapján – utólag köteles megfizetni.
- 2.5. A díjak magukban foglalják a parkolóhely használatát és az ingyenes transzfertszolgáltatást. A Szolgáltató jogosult bizonyos extra szolgáltatásokért (pl. prémium parkolóhely, fedett parkoló, extra poggyászkezelés) külön díjat felszámítani, amelyeket a Weboldal vagy a foglalási visszaigazolás tartalmaz.
- 2.6. Az Ügyfél által fizetendő szolgáltatási díj a foglalás visszaigazolásában meghatározott végleges ár, amely a szerződés létrejöttének időpontjában érvényes díjnak minősül.
- 2.7. Fizetési módok:
- 2.7.1. Online fizetés Barion rendszerrel
- 2.7.1.1. A Szolgáltató online bankkártyás fizetést tesz lehetővé a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül. Barion Payment Zrt.; Székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1.; Cégjegyzékszám: 01-10-048552; Felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank; Engedély száma: H-EN-I-1064/2013; Weboldal: barion.com
- 2.7.1.2. Ügyfél bankkártya adatait közvetlenül a Barion biztonságos, titkosított rendszerében adja meg.
- 2.7.1.3. A Szolgáltató bankkártyaadatot nem kezel és nem tárol.
- 2.7.1.4. Az Ügyfél átirányításra kerül a Barion fizetési felületére, ahol jóváhagyja a fizetést.
- 2.7.1.5.
- 2.7.1.5.1. Tranzakció visszaigazolása
- 2.7.1.5.1.1. Sikeres fizetés esetén a rendszer automatikus visszaigazolást küld.
- 2.7.1.5.1.2. Sikertelen fizetés esetén a foglalás nem tekinthető létrejöttnek.
- 2.7.1.5.2. Sikertelen fizetés (Szolgáltató nem köteles szolgáltatást nyújtani)

- 2.7.1.5.2.1. A fizetés sikertelennek minősül, ha:
- 2.7.1.5.2.2. a Barion elutasítja a tranzakciót,
- 2.7.1.5.2.3. az Ügyfél nem hagyja jóvá a fizetést,
- 2.7.1.5.2.4. az Ügyfél nem tér vissza a Szolgáltató oldalára,
- 2.7.1.5.2.5. a Barion hibát jelez.

2.7.2. Helyszíni bankkártyás fizetés

- 2.7.2.1. A Szolgáltató telephelyén POS terminálon keresztül bankkártyás fizetés biztosított a parkolás megkezdésekor.

2.7.3. Helyszíni készpénzfizetés.

- 2.7.3.1. Az Ügyfél jogosult a szolgáltatás díját készpénzben is kiegyenlíteni a Szolgáltató telephelyén.

- 2.7.4. A Szolgáltató a fizetés megtörténtét a helyszínen nyugta vagy számla átadásával igazolja.

3. A szolgáltatás teljesítése (Teljesítési feltételek)

- 3.1. Az Ügyfél a Szolgáltató telephelyére érkezve a kijelölt parkolóhelyek valamelyikére saját maga áll be gépjárművével. A parkolás végrehajtása és a jármű megfelelő lezárása az Ügyfél felelőssége.
- 3.2. A Szolgáltató az Ügyfél gépjárművének kulcsát (a leparkolás után) átveszi, azt megőrzi és visszaérkezéskor átadja Ügyfél részére.
- 3.3. A Szolgáltató személyzete a megérkezést követően segítséget nyújt az Ügyfél poggyászáinak kiemelésében, valamint szükség esetén a csomagok átpakolásában a transzferjárműbe.
- 3.4. A szükséges adminisztráció a parkoló területén történik. Ennek befejezését követően a Szolgáltató az Ügyfelet és poggyászát ingyenes transzferszolgáltatással a repülőtér kijelölt termináljához szállítja.
 - 3.4.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a parkoló és a repülőtér termináljai közötti transzfer átlagos menetideje 5–10 perc, amely a forgalmi viszonyok, időjárás vagy egyéb, a Szolgáltató működési körén kívül eső tényezők függvényében változhat.
 - 3.4.2. Az Ügyfél kizárólagos felelőssége, hogy olyan időben érkezzen a parkolóba, amely biztosítja az adminisztrációt, a transzferszolgáltatás igénybevételét és a repülőtéri megjelenést a légitársaság által előírt időpontig. A Szolgáltató nem felelős a késedelmes érkezésből vagy az Ügyfél késedelmes parkolóba érkezéséből eredő károkért vagy többletköltségekért.
- 3.5. A repülőtérre való visszaérkezést követően – jellemzően a poggyász átvétele után – az Ügyfél köteles telefonon vagy SMS-ben jelezni a transzfer igényét a Szolgáltató által megadott telefonszámon. A jelzés elmulasztása késedelmet eredményezhet.

- 3.5.1. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az Ügyfél jelzését követően 10–20 percen belül transzferjárművet küldjön a repülőtér előre meghatározott találkozási pontjára (pl. „érkezési szint – buszmegálló” zóna), amelyet a foglalás visszaigazolása tartalmaz.
- 3.5.2. A Szolgáltató személyzete a visszaszállítás során segítséget nyújt a poggyászok átpakolásában a transzferjárműbe, illetve a parkolónál azok kirakodásában.
- 3.6. A parkolóba történő visszaérkezéskor Ügyfél köteles megfizetni a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó és még meg nem fizetett díjakat, kiegészítő szolgáltatások díjait, vagy az esetlegesen felmerült többletköltségeket (ilyen többletköltség lehet, de nem kizárólagosan pl. a késedelmes érkezés miatti hosszabbítás; a visszaszállítás meghiúsulása, amennyiben az Ügyfél a kijelölt találkozási ponton nem jelent meg vagy a megadott telefonszámon nem volt elérhető; minden egyéb, a Szolgáltató által a foglalást érintően igazoltan felmerült díj vagy költség).
- 3.6.1. A költségek rendezésére a helyszínen bankkártyával vagy készpénzben is van lehetőség.
- 3.7. A szolgáltatással összefüggő összes kapcsolódó díjak, kiegészítő szolgáltatások díjai, vagy az esetlegesen felmerült többletköltségek megfizetése után, Szolgáltató visszaszolgáltatja Ügyfél részére a gépjármű kulcsait.
- 3.7.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a parkoló területéről történő távozást korlátozni, amíg az Ügyfél nem teljesíti a fenti 3.7 szakasz szerinti kötelezettségeit.
- 3.8. Amennyiben a gépjármű a foglalás szerinti időtartam végét megelőzően hagyja el a parkolót, az Ügyfél nem jogosult kihasználatlan időszakra vonatkozóan a parkolási díj visszatérítését igényelni.
- 3.9. Az Ügyfél a gépjármű átvételekor jogosult a jármű állapotát megvizsgálni. Amennyiben a parkolási időszak alatt bekövetkezettnek vélt sérülést észlel, azt haladéktalanul köteles jelezni a Szolgáltatónak a helyszínen. A késedelmes bejelentésből eredő vitákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

4. Ügyfél járműve és felelőssége

- 4.1. Az Ügyfél kizárólagos felelősségi körébe tartozik, hogy a parkolásra átadott jármű forgalomképes, jogilag rendben van (pl. érvényes műszaki vizsga, biztosítás).
- 4.2. A Szolgáltató biztonságos, őrzött parkolóhelyet biztosít, és a kulcsokat zárt helyen tartja.
- 4.3. A Szolgáltató nem szerzi meg a tulajdonjogot vagy a teljes használati jogot a jármű felett csak a megőrzést végzi.
- 4.4. Az Ügyfél felel az átadáskori és az átvételkori állapotért. Ha új sérülés található az autó átvételekor, azt a visszaigazolásban dokumentálni kell – későbbi reklamációk csak akkor fogadhatók el, ha az eltérés igazolható a dokumentált állapot alapján.

- 4.4.1. A gépjármű állapotával kapcsolatos vita esetén az üzemeltető által rögzített állapottal szembeni bizonyítás terhe az ügyfelt terheli. A bizonyítás költségei annak sikere esetén sem terhelhetők az üzemeltetőre
- 4.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Ügyfél járművében hagyott értékekért, kivéve, ha azokat az Ügyfél előre bejelentette, és erre külön megállapodás jött létre.

5. Lemondás, módosítás, elállás

- 5.1. Az Ügyfél ingyenesen lemondhatja vagy módosíthatja foglalását, ha legalább 24 órával az érkezési időpont előtt jelzi ezt az ügyfélszolgálatnak a foglalás visszaigazolási emailben és a Weboldalon is közzétett ugyfelszolgalat@parkandrent.hu email címen.
- 5.2. Ha a lemondás rövidebb idővel történik, a Szolgáltató jogosult díjat felszámolni (a foglalás díjának bizonyos százaléka), melynek mértéke a jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletében van meghatározva.
- 5.3. Amennyiben az Ügyfél fogyasztónak minősül a vonatkozó jogszabályok szerint, jogosult 14 napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől.
- 5.3.1. Az elállási jog gyakorlásához az Ügyfélnek írásbeli nyilatkozatot kell küldenie a Szolgáltatónak (pl. e-mail útján).
- 5.3.2. A Szolgáltató a megfizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti ugyanazzal a fizetési móddal, amelyet az Ügyfél eredetileg használt.

6. Biztonságtechnikai intézkedések

- 6.1. A parkoló területén kamerarendszer üzemel, és a be- / kijáratok kontroll alatt állnak.
- 6.2. Szolgáltató a kulcsokat zárt, biztosított helyen, zárható helyen őrzi.
- 6.3. A járművet és kulcsát az átadáskor és átvételkor dokumentáljuk fényképpel vagy videóval az esetleges károk igazolására.
- 6.4. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy időjárási körülmények befolyásolhatják a jármű állapotát, különösen szabadtéri parkolás esetén.

7. Felelősség és szavatosság

- 7.1. A Szolgáltató felelőssége korlátozott: csak akkor felel a kárért, ha az súlyos gondatlanságból ered (pl. nem megfelelő kulcstárolás, nem biztonságos parkoló).
- 7.2. A Szolgáltató a gépjármű utas- és csomagterében elhelyezett, vagy ott hagyott vagyontárgyakat nem vizsgálja, azokról adatfelvételezés sem történik, így az ezekkel kapcsolatos felelősség kizárt. Az üzemeltető nem vállal felelősséget a gépjármű utas- és csomagterében hagyott vagyontárgyakért, különösen az audio-, videó-, vagy telekommunikációs és navigációs berendezésekért
- 7.3. A kártérítési követeléseket legfeljebb 30 napon belül kell írásban benyújtani a jármű visszaadását követően, kivéve, ha az átvételkor az Ügyfél új sérüléseket jelzett.

- 7.4. Az ügyfél kifejezetten tudomásul veszi a fent említett biztonsági intézkedéseket, azokat elfogadja és azok megfelelőségét megerősíti. Az ügyfél továbbá tudomásul veszi, hogy a gépjárműve a szabad ég alatt kerül elhelyezésre, és így időjárási hatásoknak van kitéve

8. Adatvédelem

- 8.1. A Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a GDPR és a magyar adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.
- 8.2. Az adatkezelés célja: foglalás lebonyolítása, transzfer szervezése, biztonsági dokumentáció (pl. fényképek), statisztika.
- 8.3. A Szolgáltató csak a szerződés teljesítéséhez szükséges adatokat dolgozza fel, és csak harmadik félnek továbbít adatokat, ha az szükséges (pl. fizetési szolgáltatók).
- 8.4. Az Ügyfélnek megilletik az adatvédelmi jogai: hozzáférés, helyesbítés, törlés, tiltakozás, adathordozhatóság.
- 8.5. Az adatvédelmi politika részletes leírása elérhető a Weboldalon „Adatvédelem” menüpont alatt).
- 8.6. A parkolóba történő behajtáskor az üzemeltető az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően, az üzemeltetés körében szükséges igazolás és bizonyítás, ill. biztonsági célra adatrögzítést végez:
- 8.6.1. a gépjárműről fénykép és videofelvétel készül, amelyen esetlegesen a jármű utasai is megjelenhetnek. Az üzemeltető a felvételeket kizárólag a parkoló működési körében használja fel, a jogviszony megszűnését követően azokat 30 nap múlva megsemmisíti. A felvételeket az üzemeltető kizárólag a jogszabályokban meghatározott hatósági megkeresésre adja ki, hivatalos felhasználás céljára.
- 8.7. A szolgáltató az ügyfelek személyes adatait az EU általános adatvédelmi rendeletének (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény („Információszabadság törvény”) mindenkor hatályos változatának megfelelően kezeli. Ezen adatvédelmi szabályok érvényesek minden olyan ügyfélre, aki a szolgáltató internetes portálját vagy szolgáltatásait használja.
- 8.8. A személyes adatok védelméért felelős hatóság Magyarországon: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH); Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; Weboldal: <https://www.naih.hu>

9. Vis maior és kockázatok

- 9.1. Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan károkért, amelyeket vis maior események okoznak (pl. természeti katasztrófák, nagy forgalom, hatósági intézkedések).
- 9.2. Az üzemeltető a vis maior esetén a járműveket elmozdíthatja, ill. szükség esetén elszállíttathatja. Vis maiornak minősülnek a tüzesetek, természeti katasztrófák, merényletek és terrorcselekmények, ill. minden, emberi erővel el nem hárítható, előre

nem látható olyan esemény, amely mellett a személy- és vagyonbiztonság biztosítására az üzemeltetőnek nincs lehetősége.

- 9.3. Az Ügyfél elfogadja, hogy a transzfer időpontja ideiglenesen változhat forgalmi / időjárási viszonyok miatt, a Szolgáltató mindent megtesz a zavartalan szolgáltatásért, de nem garantálja a menetrendszerűséget.

10. Panaszkezelés

- 10.1. Az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos panaszát szóban (személyesen) a parkoló területén, vagy írásban az alábbi elérhetőségen terjesztheti elő:

E-mail: ugyfelszolgalat@parkandrent.hu

- 10.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az álláspontjáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyet írásban megküld az Ügyfélnek.

- 10.3. Az írásban benyújtott panaszt a Szolgáltató a beérkezést követően legkésőbb 30 napon belül érdemben megválaszolja. A választ elektronikus úton (e-mailben) küldi meg.

- 10.4. Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között felmerült fogyasztói jogvita nem rendezhető, az Ügyfél az alábbi szervekhez fordulhat:

- 10.4.1. Területileg illetékes járási hivatal fogyasztóvédelmi osztálya. A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat a járási hivatalok látják el. Elérhetőség: www.jarasinfo.gov.hu

- 10.4.2. Békéltető Testület. A fogyasztó – a vállalkozással való egyeztetés sikertelensége után – békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: Pest Vármegyei Békéltető Testület; Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25.; E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

- 10.4.3. Online vitarendezési platform (ODR); Az Európai Bizottság által működtetett online vitarendezési platform elérhető a következő címen: <https://ec.europa.eu/odr>

11. Jogviták, egyéb rendelkezések

- 11.1. A jelen szerződésre, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő jogviszonyra a magyar jog az irányadó.
- 11.2. A Felek a közöttük felmerülő vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, tárgyalásos módon kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek – a jogszabályok által megengedett körben – a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

- 11.3. A Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosításokat a Szolgáltató a Weboldalon közzéteszi, és – ha jogszabály ezt előírja vagy ha az Ügyfél szerződéses jogait érdemben érinti – az Ügyfelet közvetlenül is értesíti (e-mail vagy a foglalási felületen keresztül megjelenő üzenet formájában).
- 11.4. Amennyiben az Ügyfél a módosított ÁSZF rendelkezéseit nem fogadja el, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve – ha a szolgáltatás még nem teljesült – a foglalását az akkor hatályos feltételek szerint kötbér- és díjfizetési kötelezettség nélkül lemondani.
- 11.5. A jelen ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége vagy részleges érvénytelensége nem érinti a dokumentum többi részének érvényességét; ilyen esetben az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezés lép.

Budapest 2025. november 20.

Melléklet

1. számú melléklet