

Adatvédelmi tájékoztató „Park and Rent”

Hatálybalépés dátuma: 2025. december 10.

Jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy részletes, közérthető és jogilag pontos információt nyújtson arról, hogy a Park and Rent (a továbbiakban: „Szolgáltató”, „Adatkezelő”) milyen módon kezeli a weboldal látogatóinak és ügyfeleinek személyes adatait, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig, továbbá milyen jogok illetik meg az érintetteket a személyes adataik kezelésével összefüggésben.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy ügyfelei személyes adatai biztonságban legyenek, és az adatkezelés megfeleljen az európai uniós **(EU) 2016/679 rendeletnek** (GDPR), illetve a vonatkozó magyar jogszabályoknak, különösen az **Infotv.** rendelkezéseinek.

• Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: ENJOY Service and Management Kft

Székhely: 7400 Kaposvár, Vöröstelek utca 51.

E-mail: ugyfelszolgalat@parkandrent.hu

Telefon: +36 70 563 3388

Weboldal: www.parkandrent.hu

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésével kapcsolatban minden megkeresést a fenti elérhetőségeken fogad.

• Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő az adatkezelést a GDPR 5. cikke szerinti alapelveknek megfelelően végzi, így különösen:

- jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság,
- célhoz kötöttség,
- adattakarékosság,
- pontosság,
- korlátozott tárolhatóság,
- integritás és bizalmas jelleg,
- elszámoltathatóság.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokat kizárólag meghatározott és jogszerű célból kezelje, és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védje azokat.

3. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő az alábbi adatokat kezelheti az érintett önkéntes megadásával vagy a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges módon:

3.1. Foglalási és szerződéses adatok

- teljes név
- telefonszám
- e-mail cím
- gépjármű rendszáma, típusa
- parkolás kezdő és befejező időpontja
- fizetési mód, fizetési tranzakció technikai adatai **(kártyaadatokat NEM kezelünk)**
- számlázási név, cím, adószám (adott esetben)

3.2. Kapcsolattartási adatok

Minden, a kapcsolatfelvételi űrlapon vagy e-mailben megadott személyes adat.

3.3. Weboldal-technikai adatok

- IP-cím
- böngésző típusa, verzió
- eszköz adatai
- időbélyegek
- sütik útján gyűjtött adatok (analitikai és működéshez szükséges sütik)

3.4. Biztonsági és vagyonvédelmi adatok

- Az Adatkezelő a parkoló teljes területén zárt láncú kamerarendszert (CCTV) üzemeltet az érintettek és az Adatkezelő tulajdonában álló javak biztonságának garantálása, a jogellenes cselekmények megelőzése, felderítése és bizonyítása, valamint vitás helyzetek tisztázása céljából.

A kamerarendszer üzemeltetése során a következő részletes adatkezelés valósul meg:

○ A kamerarendszer működésének célja

- az ügyfelek és harmadik személyek testi épségének és vagyonának védelme;
- a parkoló területére behajtó, ott tartózkodó vagy onnan távozó személyek által elkövetett jogellenes cselekmények megelőzése;
- károkozás, rongálás, lopás, bűncselekmény vagy szabálysértés esetén bizonyíték biztosítása;
- a parkoló szabályszerű használatának ellenőrzése;
- a parkolási szolgáltatás biztonságos működtetésének támogatása.

○ Rögzített adatok köre

- az érintett képmása, arcképe;
- a gépjármű rendszáma és egyéb azonosító jellemzői;
- a felvétel időpontja (időbélyeg);
- a parkolóban való mozgás, a jármű mozgása.

○ Kamerák elhelyezése

A kamerák a parkoló bejáratánál, kijáratánál, a közlekedési útvonalakon, a parkoló területén, valamint az ügyfélfogadási pontok környezetében kerültek elhelyezésre.

A kamerák elhelyezését az Adatkezelő úgy alakította ki, hogy azok **nem figyelnek meg olyan területeket**, amelyek az érintettek magánszféráját aránytalanul sérthetnék. A kamerák működésére figyelmeztető piktogramok jól látható módon kerültek kihelyezésre.

○ **Felvételek megtekintésére jogosultak köre**

A kamerafelvételekhez kizárólag az Adatkezelő kijelölt munkatársai férhetnek hozzá, akik megfelelő adatvédelmi és titoktartási kötelezettség alatt állnak. A felvételek megtekintése kizárólag jogszerű célból történhet, például:

- incidens vagy károkozás vizsgálata;
- panasz vagy reklamáció kivizsgálása;
- hatósági megkeresés teljesítése.

A felvételek harmadik személy részére csak jogszabályi kötelezettség esetén kerülnek átadásra (pl. rendőrség, bíróság).

○ **Felvételek megőrzési ideje**

30 nap, amelyet követően a rendszer automatikusan törli azokat, kivéve:

- ha az adott felvétel egy folyamatban lévő vagy várható hatósági/bírósági eljáráshoz szükséges;
- ha az érintett jogi igényt jelent be és a felvétel releváns;
- ha rendkívüli esemény vizsgálata indokolja a meghosszabbítást.

Ilyen esetben a felvételek a vizsgálat vagy eljárás lezárásáig megőrizhetők.

○ **A felvételek törlése**

A felvételek törlése automatikusan, visszaállíthatatlan módon történik. Külön törlési kérelem esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adott felvétel törlése jogilag lehetséges-e (pl. nem folyik-e eljárás miatta).

○ **Érintetti jogok a kamerafelvételekkel kapcsolatban**

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni a kamerák elhelyezkedéséről és működéséről;
- másolatot kérni az őt érintő felvételről (feltéve, hogy ez mások jogait nem sérti);
- kérni a felvételek törlését, ha azok jogellenesen kerültek rögzítésre;
- tiltakozni a jogos érdekből történő adatkezelés ellen.

Az Adatkezelő a kérelmeket a GDPR által előírt 30 napon belül vizsgálja és válaszolja meg.

4. Az adatkezelés céljai és jogalapjai

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célok érdekében kezeli:

4.1. A szolgáltatás nyújtása és foglalások kezelése

- a parkolóhely foglalása
- ügyfélazonosítás
- szerződés létrehozása, teljesítése
- számlázás

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése.

4.2. Kapcsolattartás, ügyfélszolgálati kommunikáció

- megkeresések kezelése
- visszaigazolások küldése
- ügyfélpanaszok kezelése

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) b) és f) – jogos érdek.

4.3. Weboldal működtetése és fejlesztése

- forgalmi adatok elemzése
- hibadetektálás
- böngészési preferenciák kezelése

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek.

4.4. Marketing és hírlevélküldés (opcionális)

- promóciók, kedvezmények
- szolgáltatásainkkal kapcsolatos információk

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás.

4.5. Jogszabályi kötelezettségek teljesítése

- számviteli és adójogi előírások
- hatósági megkeresések kezelése

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) c).

4.6. Biztonság, vagyonvédelem

- kamerafelvételek készítése
- parkoló területének megfigyelése

Jogalap:

GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek, vagyonvédelmi cél.

5. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Adatkezelő személyes adatot harmadik fél részére csak jogszerű cél esetén továbbít.

Az adatkezelésben közreműködő **adattfeldolgozók**:

- tárhelyszolgáltató
- online foglalási rendszer üzemeltetője
- fizetési szolgáltató (pl. bankkártyás fizetés esetén)
- könyvelő vagy könyvelőiroda
- IT üzemeltetők
- kamerarendszer karbantartója

Az adatfeldolgozókat az Adatkezelő gondosan választja meg.

6. Adatmegőrzési idők

- Foglalási és szerződéses adatok: a jogviszony megszűnését követő 1 év
- Számlázási és pénzügyi adatok: a törvény szerinti 8 év
- Kamerafelvételek: 30 nap, kivéve hatósági eljárás megindulása esetén
- Kapcsolattartási adatok: legfeljebb 1 év
- Marketing célú adatok: a hozzájárulás visszavonásáig
- Technikai naplók, sütik: 30 nap – 26 hónap között

7. Személyes adatok biztonsága

Az Adatkezelő minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz:

- tűzfalak, titkosított adatkapcsolat (SSL/HTTPS)
- hozzáférés-kezelés, jogosultsági szintek
- rendszeres biztonsági mentések
- fizikai védelem (őrzött terület, kamerák)

A személyes adatokhoz csak az illetékes munkatársak férhetnek hozzá, kizárólag a munkavégzéshez szükséges mértékben.

8. Az érintettek jogai

Önt a GDPR alapján az alábbi jogok illetik meg:

- hozzáférés joga
- helyesbítés joga
- törlés joga („elfeledtetéshez való jog”)
- az adatkezelés korlátozásához való jog
- adatok hordozhatósága
- tiltakozás joga jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen
- hozzájárulás visszavonásának joga

Kérelmeit az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 30 napon belül megválaszolja.

9. Panasz benyújtásának joga

Amennyiben úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatai védelmére vonatkozó szabályokat, panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

www.naih.hu

Ezen kívül Ön jogosult bírósághoz is fordulni.

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosításról a weboldalon keresztül tájékoztatjuk az érintetteket. A módosítások a közzétételt követő napon lépnek hatályba.